

Conditions générales de vente

Préambules

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent aux prestations de service proposées par Marly Piscine SA (ci-dessous, « MPSA »).

En utilisant les prestations de service de MPSA, vous acceptez les conditions ci-dessous sans aucune modification et dans leur intégralité.

MPSA se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment et sans préavis, étant entendu que ces modifications seront inapplicables aux commandes effectuées antérieurement.

Généralités

Marly Piscine SA a son siège social à Marly et exploite une piscine couverte ouverte selon les horaires indiqués sur le site www.marly-piscine.ch. L'accès à la piscine est payant pour les usagers (ci-après «les utilisateurs ou les acheteurs »).

Produits, prix et modalités de paiement

MPSA permet aux utilisateurs d'acheter en ligne des titres d'entrée à la piscine. L'utilisateur peut passer commande sur le lien sécurisé suivant : <https://marly-piscine.axess.shop/>. Toute commande en ligne suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales. Toute commande d'un titre d'entrée à la piscine vaut acceptation des prix, conformément aux tarifs indiqués sur le site www.marly-piscine.ch au moment de l'achat.

MPSA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les commandes sont payables uniquement en francs suisses, (CHF) TVA comprise, au taux légal appliqué le jour de l'achat. Elles sont confirmées uniquement après acceptation des présentes CGV et paiement effectué au moment de la commande, par carte de débit (Maestro ou Postcard), cartes de crédit (VISA / MASTERCARD) ou par TWINT.

Lors de l'achat d'un premier abonnement ou produit nécessitant un support autre que papier, un supplément de CHF 5.- TTC est facturé en sus du prix de ce dernier, ceci pour la mise à disposition de la carte d'accès réinscriptible fournie lors du premier passage à la borne d'entrée.

Annulations, remboursement, prolongation

Les titres d'entrées ou cours ne sont ni échangés, ni repris ou remboursés. Les abonnements sont valables pour la durée décrite et les titres d'entrées simples ou multiples sont valables au moins 5 ans. Les cours privés sont pré-payés et sont valable 1 an. La leçon non annulée 24h à l'avance n'est pas remplacées.

Les cours de groupe manqués ne sont pas remboursés ni remplacés dans le sens où les places sont limitées et qu'une inscription en empêche une autre.

Seuls les abonnements annuels encore valables au jour de la demande sont prolongeables, sur présentation d'un certificat médical, pour une durée maximum de 100 jours et une seule fois par abonnement. Sont exclus les jours où la piscine n'est pas ouverte au public

Perte et vol

En cas de perte ou de vol de la carte d'accès, l'utilisateur doit en informer immédiatement Marly Piscine SA par courriel à info@marly-piscine.ch afin d'en bloquer l'utilisation.

MPSA ne saurait être tenue responsable pour une utilisation abusive de la carte d'accès découlant d'un vol ou d'une perte non annoncée par l'utilisateur. L'utilisateur peut obtenir une nouvelle carte sur demande en écrivant un courriel à info@marly-piscine.ch. Un coût de CHF 20.- (nouvelle carte et supplément administratif) sera demandé à l'utilisateur au moment du retrait de la nouvelle carte auprès de l'accueil de la piscine.

Modalités d'achat en ligne (e-commerce)

Les acheteurs déjà enregistrés peuvent entrer leur nom d'utilisateur et leur mot de passe afin d'utiliser automatiquement leurs informations sauvegardées pour passer commande.

Pour un 1er achat, l'acheteur doit s'enregistrer en tant que nouveau client et créer un compte. L'acheteur choisit le produit désiré et la quantité souhaitée. Le produit est placé dans un panier virtuel, l'acheteur peut vérifier à tout moment le contenu de son panier et procéder à d'éventuels changements. Si l'acheteur souhaite terminer ses achats, il peut poursuivre la procédure en cliquant sur le bouton "Procéder au paiement". L'acheteur visualise ensuite les détails de sa commande et accepte les conditions générales de vente. La commande est terminée dès que l'acheteur valide celle-ci et effectue le paiement en ligne. Il reçoit alors un accusé de réception de commande automatique par courrier électronique (confirmation de commande).

Livraison

Pour l'achat ou le rechargement d'abonnements, le crédit est porté immédiatement au compte client de l'acheteur (dès la validation définitive de la commande). La commande qui comporte un produit non dématérialisé (exemple : carte d'accès) peut être retirée auprès de la borne installée à l'entrée de la piscine lors du premier passage grâce au QR Code qui se trouve sur le mail de confirmation de commande et qui garantit un numéro de transaction unique.

Aucun envoi à domicile n'est possible pour les achats effectués sur le site en ligne.

Protection des données personnelles

MPSA assure à l'utilisateur que les données collectées lors de ses commandes sont traitées conformément aux législations en vigueur (LPD en Suisse et RGPD en Europe) pour garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles. Ces données sont utilisées prioritairement pour la gestion des commandes et du compte client ; elles servent également au contrôle et à l'amélioration du service, aux études marketing ainsi qu'aux statistiques.

L'utilisateur peut modifier ses données personnelles en tout temps.

Langue, droit applicable et for

Les présentes conditions générales sont établies en langue française. Ces conditions générales de vente sont soumises à la loi suisse. En cas de litige, les tribunaux suisses sont seuls compétents. Le for se situe à Marly.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de MPSA. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.